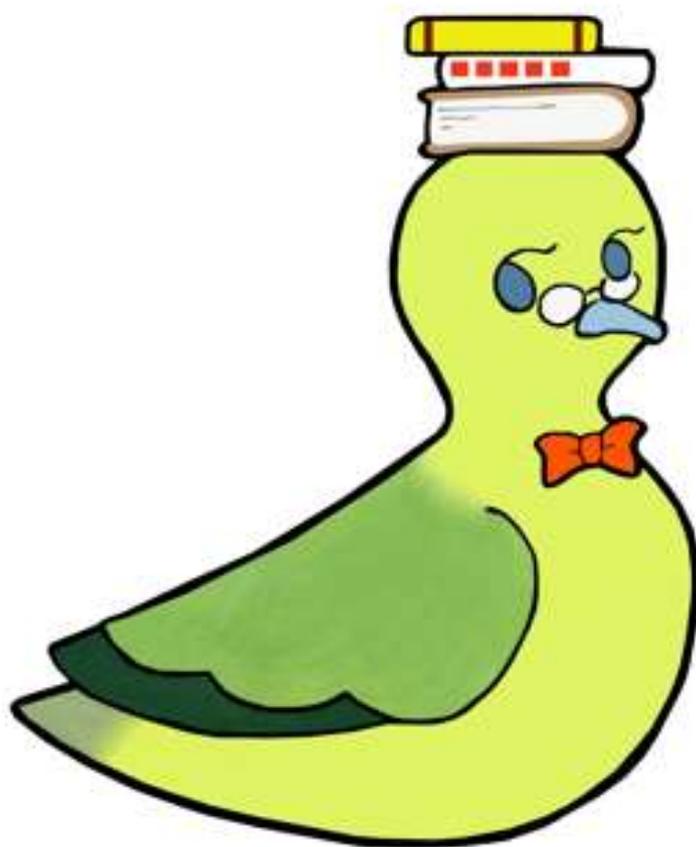


令和 6 年度  
市立小樽図書館  
利用者アンケート調査  
(報告)



令和 6 年 4 ~ 5 月実施

アンケート調査実施概要

# 市立小樽図書館利用者アンケート調査について

## ■ 調査目的

本調査は、市立小樽図書館に対する利用者の満足度や意見等を把握し、図書館のサービス向上と今後の運営の基礎資料とするため、実施したものです。

## ■ 実施期間

令和6年4月16日（火）～令和6年5月31日（金）

## ■ 調査方法

アンケート調査用紙による回答（館内設置）

WEB アンケート（ホームページ掲載）

## ■ 有効回収数

アンケート用紙回答 110件      WEB 回答 78件

## ■ 調査項目

アンケート調査票参照

## ■ 注意事項

調査結果の比率は、小数点第2位を四捨五入して算出しているため、設問ごとに合算しても100%にならないことがあります。

# アンケート内容

## 市立小樽図書館 利用者アンケート調査票

今後の図書館運営及びサービス改善のためのアンケートを実施します。皆様のご意見をお聞かせください。結果につきましては当館ホームページに掲載する予定です。

■ 該当する項目に✓を付けてください。また、当てはまる数字を○で囲んでください。

● 質問1 ご自身についてお聞かせください。(それぞれ一つ選択)

ご自身の年代	<input type="checkbox"/> ~10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代~
利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 利用したことはない
1回の平均滞在時間	<input type="checkbox"/> 10分程度 <input type="checkbox"/> 30分程度 <input type="checkbox"/> 1時間程度 <input type="checkbox"/> 2時間程度 <input type="checkbox"/> 半日程度 <input type="checkbox"/> 半日~ほぼ閉館まで
主な交通手段	<input type="checkbox"/> 車(運転者) <input type="checkbox"/> 車(同乗者) <input type="checkbox"/> 自動二輪 <input type="checkbox"/> 公共交通機関 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩

● 質問2 当館の主な利用目的は何ですか？ 該当項目に✓を付けてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/>	本や雑誌の貸出・返却	<input type="checkbox"/>	本(新聞、雑誌含む)の館内閲覧	<input type="checkbox"/>	DVD視聴
<input type="checkbox"/>	自習や勉強	<input type="checkbox"/>	催しへの参加	<input type="checkbox"/>	本や資料についての相談
<input type="checkbox"/>	資料展示の観覧	<input type="checkbox"/>	研究や調べもの	<input type="checkbox"/>	インターネット利用
<input type="checkbox"/>	くつろぎ	<input type="checkbox"/>	その他 ( )	<input type="checkbox"/>	

● 質問3 図書館のサービスについて、最も当てはまる数字を一つお選びください。

1. 次のサービスの充実度はいかがですか？					
1) 蔵書内容・構成	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
2) 催し(展示を含む)	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
3) 職員の対応	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
2. 本は探しやすいですか？					
1) 館内検索機での検索	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
2) ホームページでの検索	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
3) 本棚やレイアウト	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
3. 当館の施設や設備は快適ですか？					
1) 1階フロア	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
2) 2階フロア	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
3) 駐車場	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
4) 移動図書館バス	①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足

※ 裏面に続きます。

● 質問4 当館のサービス案内等の発信について、最も当てはまるものをお選びください。

1. 内容のわかりやすさ、探しやすさの満足度はいかがですか？（一つ選択）				
①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
2. 主な情報の入手方法は何ですか？ 該当する項目に✓を付けてください。（複数回答可）				
ホームページ	広報おたる	図書館だより	ポスター・チラシ	
SNS	その他（ ）			
3. 情報を見る媒体は何ですか？ 該当する項目に✓を付けてください。（複数回答可）				
スマートフォン	パソコン	タブレット	紙媒体	
その他	（ ）			
4. 昨年度までのホームページ全体の満足度をお聞かせください。（一つ選択）				
①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
5. 今年度からの新しいホームページを利用して見た感想をお聞かせください。（一つ選択）				
①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足

● 質問5 ホームページのデジタルライブラリーについて最も当てはまる数字を一つお選びください。

1. 当館ホームページのデジタルライブラリーを見たことはありますか？（一つ選択）				
※ ①～③を選んだ方は質問6に進んでください。④⑤を選んだ方は次に進んでください。				
①そもそも存在を知らない	②知っているが、興味が無い。	③知らなかったが、見てみたい。	④たまに見る	⑤よく見る
2. デジタルライブラリーはどのような場面で活用していますか？（複数選択可）				
学校の学習	研究・学習	チラシ等に掲載	放送等	
観光先の歴史	興味・関心	その他（ ）		
3. デジタルライブラリーの満足度はいかがですか？（一つ選択）				
①不満	②やや不満	③普通	④やや満足	⑤満足
4. デジタルライブラリーに望むことは何ですか？（複数選択可）				
探しやすさ	画像の精度	掲載画像の多さ	このままでよい	
その他（ ）				

● 質問6 当館の総合的な満足度については何点いただけますか？（一つ選択）

採点基準 (100点満点中)	①不満 0～30点	②やや不満 30～50点	③普通 50点	④やや満足 50～80点	⑤満足 80～100点
-------------------	--------------	-----------------	------------	-----------------	----------------

● 質問7 当館へのご意見、ご感想をお聞かせください。

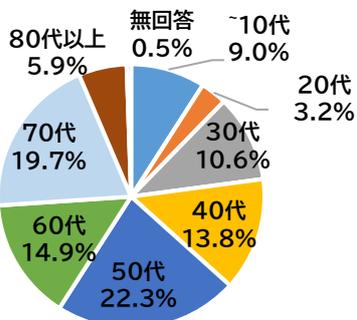
★ ご協力いただき、ありがとうございました。

市立小樽図書館（担当：海藤）

# 調査結果

## 【質問1】 回答者自身について

### ● 回答者の年代区分

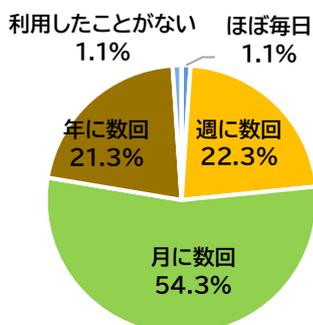


頻度	人数
~10代	17
20代	6
30代	20
40代	26
50代	42
60代	28
70代	37
80代~	11
無回答	1

▶ 回答者は50代が多く、次いで70代が多い。  
もっとも少ないのは20代



### ● 図書館を利用する頻度

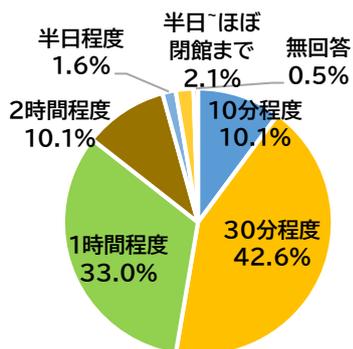


頻度	人数
ほぼ毎日	2
週に数回	42
月に数回	102
年に数回	40
利用したことがない	2

▶ 利用頻度は「月に数回」が最も多く、「週に数回」「年に数回」がほぼ同じ。



### ● 図書館での1回の滞在時間

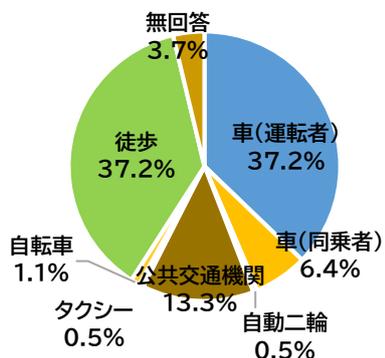


滞在時間	人数
10分程度	19
30分程度	80
1時間程度	62
2時間程度	19
半日程度	3
半日~ほぼ閉館まで	4
無回答	1

▶ 30分程度の利用が最も多く、次いで1時間



### ● 図書館までの主な交通手段

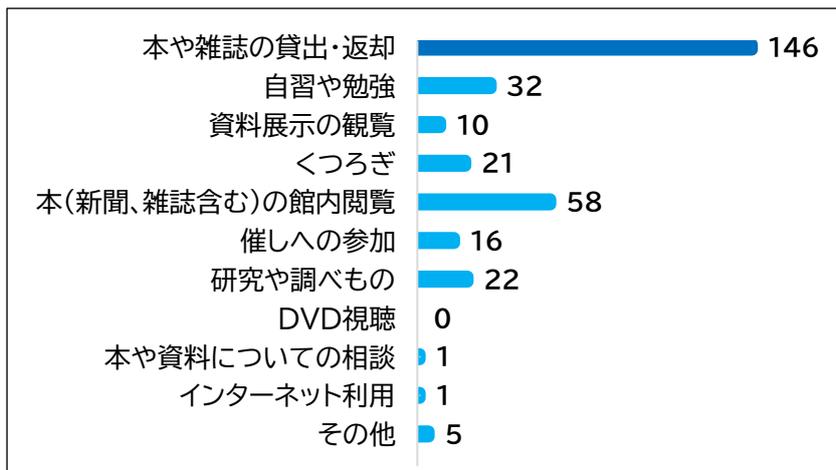


頻度	人数
車(運転者)	70
車(同乗者)	12
自動二輪	1
公共交通機関	25
タクシー	1
自転車	2
徒歩	70
無回答	7

▶ 車(運転者)と徒歩が同数が多い。同乗者含むと車の利用が最も多い。



## 【質問2】 図書館の主な利用目的



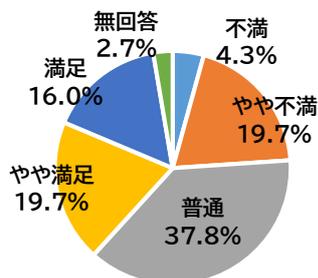
▶ 「本や雑誌の貸出・返却」、  
「館内閲覧」など、読書利用  
が最も多く、次いで「自習や  
勉強」「研究や調べもの」と  
いった学習目的が多い。



## 【質問3】図書館のサービス

### 1. 次のサービスの充実度はいかがですか？

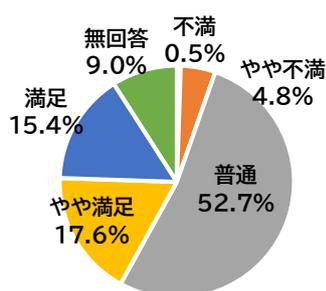
#### ● 蔵書構成・内容



評価	点数	人数
不満足	1	8
やや不満足	2	37
普通	3	71
やや満足	4	37
満足	5	30
無回答	-	5
平均 3.2 点		

▶ 「蔵書構成・内容」は、  
「やや満足」「満足」が合わせ  
て35.7%に対し、「不満」「や  
や不満」が合わせて24%となっ  
ている。

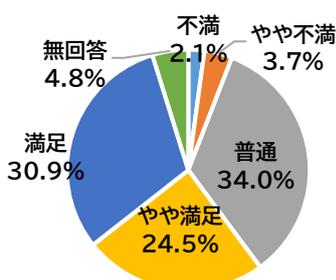
#### ● 催し（展示を含む）



評価	点数	人数
不満足	1	1
やや不満足	2	9
普通	3	99
やや満足	4	33
満足	5	29
無回答	-	17
平均 3.5 点		

▶ 「催し」は「普通」がほぼ半数。  
「やや満足」「満足」を合わせると、  
33.0%と、3割程度  
好評といえる。

#### ● 職員の対応

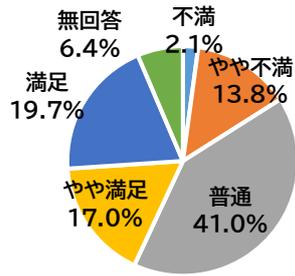


評価	点数	人数
不満足	1	4
やや不満足	2	7
普通	3	64
やや満足	4	46
満足	5	58
無回答	-	9
平均 3.8 点		

▶ 「普通」が最も多い。  
ただし、「やや満足」「満足」  
を合わせると、55.4%となり、  
概ね好評である。

## 2. 本は探しやすいですか？

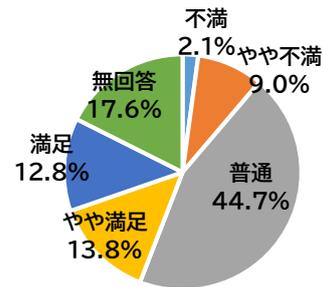
### 1) 館内端末機



評価	点数	人数
不満足	1	4
やや不満足	2	26
普通	3	77
やや満足	4	32
満足	5	37
無回答	-	12
平均 3.4 点		

▶ 「普通」が4割以上占めている。「満足」「やや満足」が4割近くとなっている。

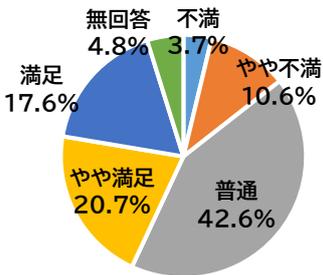
### 2) ホームページ



評価	点数	人数
不満足	1	4
やや不満足	2	17
普通	3	84
やや満足	4	26
満足	5	24
無回答	-	33
平均 3.3 点		

▶ 「普通」が4割以上占めている。「満足」「やや満足」が3割近くとなっている。

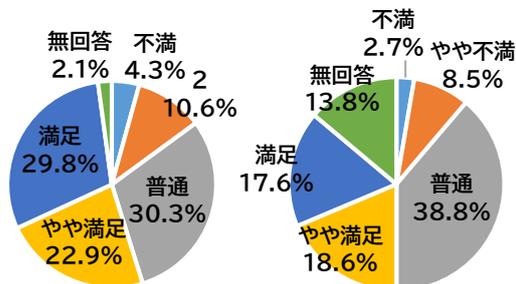
### 3) 本やレイアウト



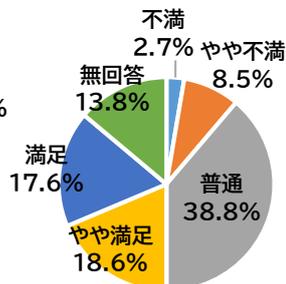
評価	点数	人数
不満足	1	7
やや不満足	2	20
普通	3	80
やや満足	4	39
満足	5	33
無回答	-	9
平均 3.4 点		

▶ 「普通」が4割以上占めている。「満足」「やや満足」が4割近くとなっている。

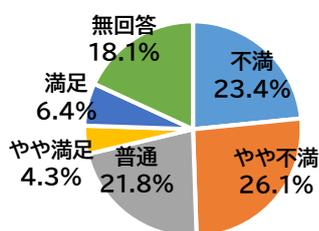
## 3. 当館の施設や設備はいかがですか？



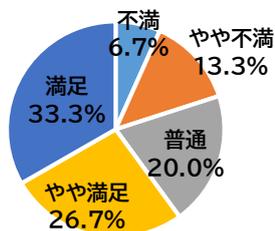
1階フロア



2階フロア



駐車場



図書館バス

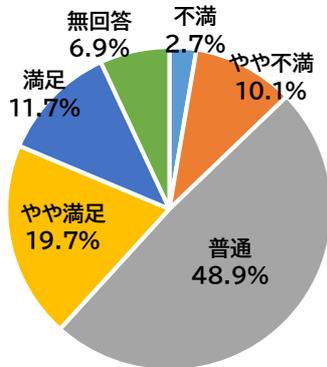
評価	点数	人数			
		1階	2階	駐車場	バス
不満足	1	8	5	44	4
やや不満足	2	20	16	49	6
普通	3	57	73	41	101
やや満足	4	43	35	8	11
満足	5	56	33	12	17
無回答	-	4	26	34	49
平均		3.6	3.5	2.3	3.2

▶ 「やや満足」「満足」は、1階フロア 52.7%・2階フロア 36.2%、図書館バス 60.0%と、概ね好評なのに対し、駐車場は「やや不満」「不満」が約5割と不評。



## 【質問4】 図書館サービス案内等の情報発信について

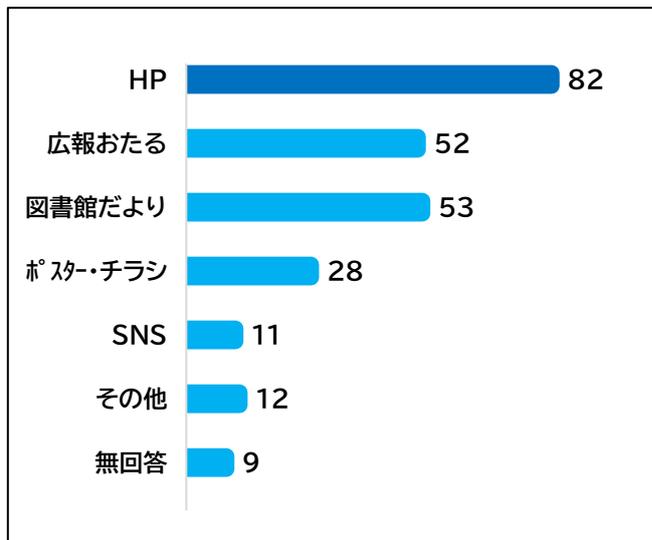
### 1. 内容のわかりやすさ、探しやすさの満足度はいかがですか？



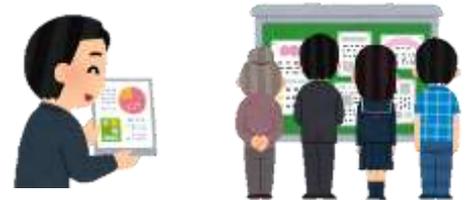
評価	点数	人数
不満足	1	5
やや不満足	2	19
普通	3	92
やや満足	4	37
満足	5	22
無回答	-	13
平均 3.3点		

▶ 「普通」が約5割を占める。「やや満足」「満足」は合わせて3割強。

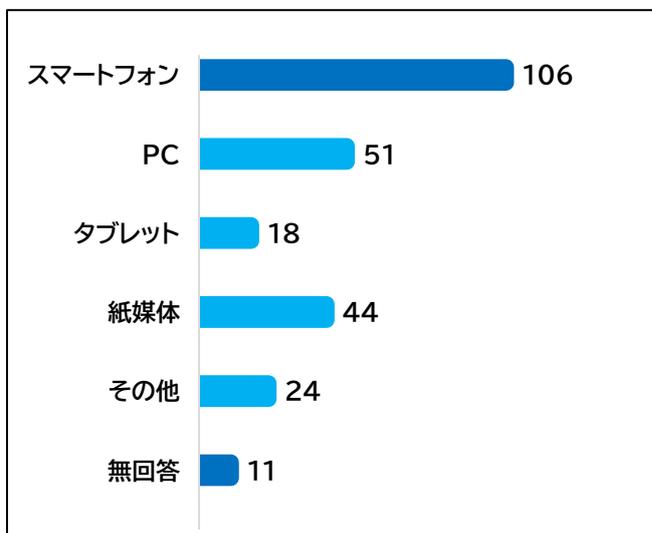
### 2. 主な情報の入手方法は何ですか？



▶ 使用媒体は圧倒的にデジタルが多く、「ホームページ（HP）」を情報の入手方法に上げる利用者が一番多いが、一方で、「広報」「図書館だより」「ポスター・チラシ」を合わせると、入手方法として、デジタル情報よりも多い。



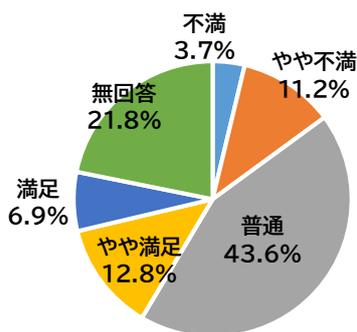
### 3. 情報を見る媒体は何ですか？



▶ 「スマートフォン」が最も多い。次いで、「パソコン（PC）」。紙媒体も同じくらい見られている。



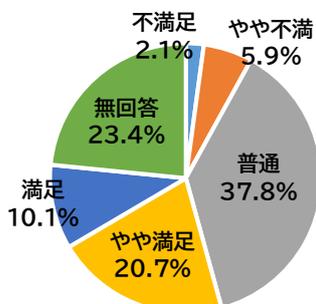
#### 4. 昨年までのホームページ全体の満足度



評価	点数	人数
不満足	1	7
やや不満足	2	21
普通	3	82
やや満足	4	24
満足	5	13
無回答	-	41
<b>平均 3.3点</b>		

▶ 「普通」が約4割強。「やや満足」「満足」を合わせ、約2割近く。「やや不満」「不満」はそれよりも少ないが2割弱。

#### 5. 今年度からの新しいホームページを利用してみた感想



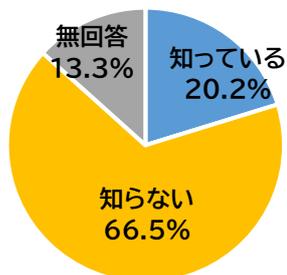
評価	点数	人数
不満足	1	4
やや不満足	2	11
普通	3	71
やや満足	4	39
満足	5	19
無回答	-	44
<b>平均 3.4点</b>		

▶ 「普通」が約4割。今年度から稼働した新ホームページについては、従来のホームページに比べ、「不満」「やや不満」が6.9%解消し、「やや満足」「満足」が11.1%増加した。ただし、調査実施時期はまだ稼働したばかりのため、これから本格的に評価を受けることとなる。

### 【質問5】 デジタルライブラリーについて

#### 1. 当館 HP のデジタルライブラリーを見たことはありますか？

##### ● 認知度 ※1



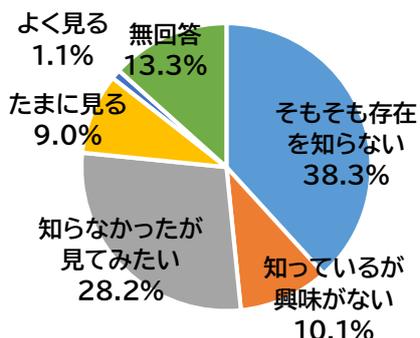
項目	人数
知っている	38
知らない	125
無回答	25

※1 「知っている」 回答②,④,⑤  
「知らない」 回答①,③

▶ 「知らない」が約7割と、デジタルライブラリーの認知度は低い。



##### ● 利用頻度

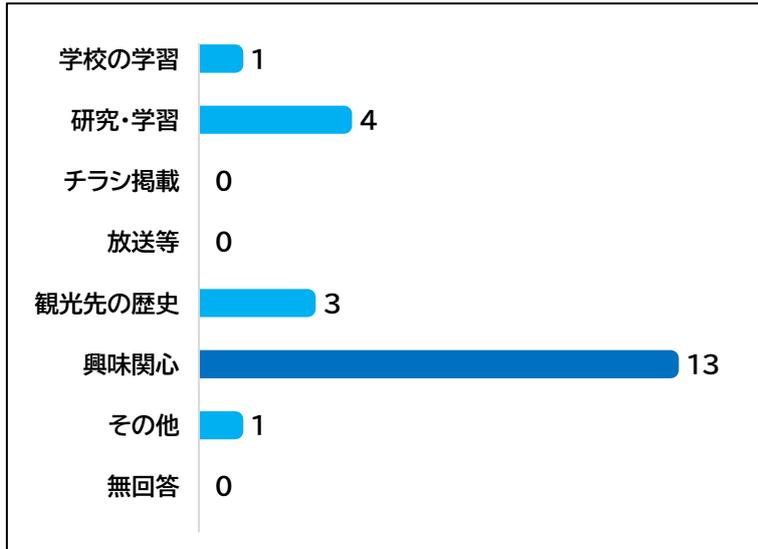


評価	人数
①知らない	72
②知っているが興味ない	19
③知らないが見てみたい	53
④たまに見る	17
⑤よく見る	2
無回答	25

▶ 未使用者が約8割。



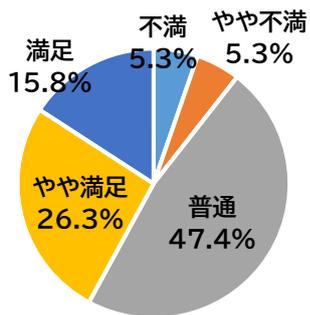
## 2. デジタルライブラリーの活用方法（複数回答）



- ▶ 「興味関心」が最も多く、次いで、「研究・学習」。「観光先の歴史」も同じ程度



## 3. 満足度 ※2

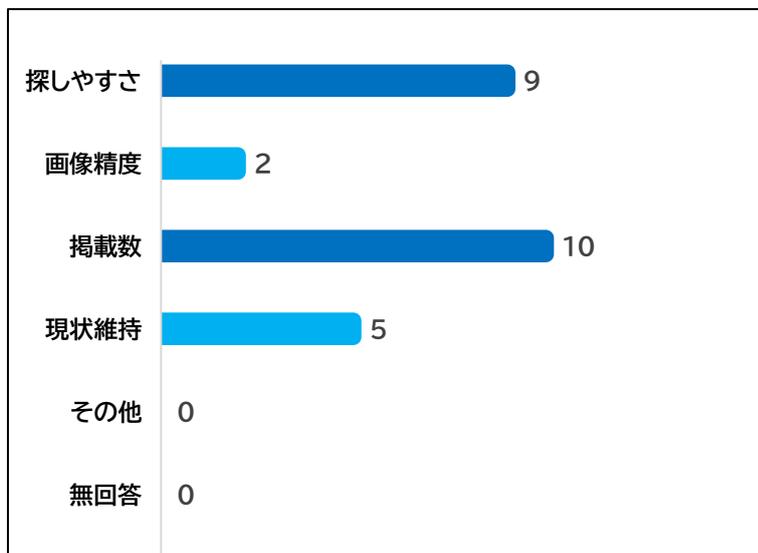


評価	点数	人数
不満足	1	1
やや不満足	2	1
普通	3	9
やや満足	4	5
満足	5	3
<b>平均 3.4 点</b>		

※2 実際に使用している回答④,⑤のみ

- ▶ 「普通」が約5割。「やや満足」「満足」を合わせると、約4割強と、概ね好評

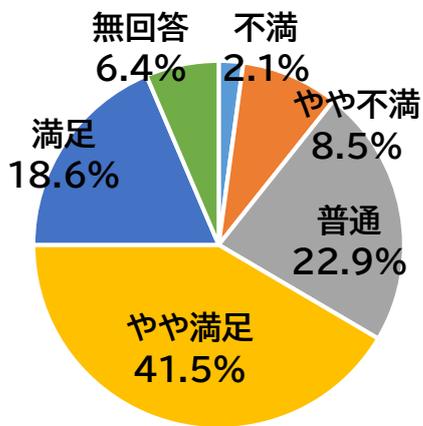
## 4. デジタルライブラリーに望むこと（複数回答）



- ▶ 「掲載数」が最も多いが、同じくらい、「探しやすさ」も多い。

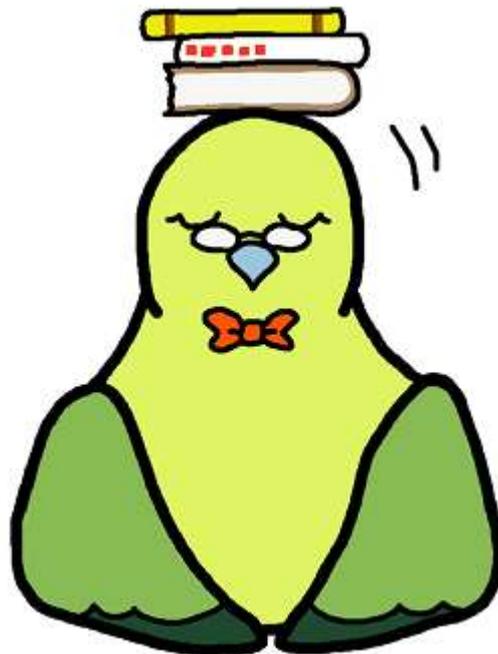


## 【質問6】市立小樽図書館の総合満足度



評価	点数	人数
不満 (0～30点)	1	4
やや不満 (30～50点)	2	16
普通 (50点)	3	43
やや満足 (50～80点)	4	18
満足 (80～100点)	5	35
無回答	-	12
平均 3.7点		

- ▶ 図書館全体を通じた総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると、約6割となり、概ね好評である。



これからも職員一同がんばります！！

## 【質問7】 当館へのご意見・ご感想

アルセーヌ・ルパンやムーミンの低学年用を置いてほしい。
とてもいい
パソコンで本を探すのが便利だと思う。すごくさがしやすい。
ライトノベル、小説(アニメ化されたもの)など、若者(10~20代)向けのを置いてほしい。
もう少し長くやっているありがたい。
いつも快適に利用させてもらっている。これからもよろしく。
いろいろな種類の本、新しい本など、たくさん本があるので、好き。これからも楽しい本や、おもしろい本をたくさん置いてほしい。
興味がある本が多く、いつもどれを借りるか迷う。静かで快適なため、勉強や読書に集中できている。子どもからご高齢の方まで、幅広い世代が利用出来て、より多くの人に来ていただけたらと思う。
静かでとてもいい空間だと思う。小さい頃からきていたので、落ち着く雰囲気がある。
日本の小説において、フリップのある有名作家→そうでない作家という風に並んでいるのに不満がある。私が好む作家は有名でない作家が多いので、フリップがないか確かめる→その他の作家から探すという2段階を踏まなければならない。それに今のような配置だと、「自分の好きな作家の隣に並んでいる、知らない作家の本にも手を出してみようかな」というような偶然性・セレンディピティが起こりにくいのも残念だ(実際それがきっかけで好きになった作家もいる)。また全てが日本十進分類法に沿って並んでいる訳でもなく、かと言って人気の本のみが手前にある配置でもないのが気になる(59類が手前にあるのはわかるが、それ以外の5類は奥にして、代わりに49類を持ってきてほしいのではないか)。
図書館のホームページから、OPACのページを探しづらいです。ホームページを開いて上部に来る「さがす」でもなく、「メニュー」→「本・情報」→「検索方法」でもなく。
ホームページが新しくなり、文字が大きくなったのはありがたいが、最初に目に入りやすい位置にOPACページがくるようにフォーマットを変えられないか。
15時頃に職員さんが一斉に配架していますが、もう少し分散できないでしょうか。ゆっくり本を探そうと思っても、配架のためにいたる所から職員さんが出て来ますし、逆にカウンターの人が足りなくなり、待っている人で混雑していることもあった。
百歩譲って、返却のみの人は本だけ置いていけるようなボックスがほしい。
館内の清潔さや、様々な蔵書、丁寧なご対応にいつも満足している。
職員の皆様に快く対応していただき、助かっている。ありがたい。館内のパ°-パークラフトは和む。
職員さんの対応も丁寧で、本の取り寄せなどいつも利用している。自分で本を探すとき見つけづらい。本についている番号の箇所が本棚に行ってもなかなか見つからないことがよくあり、もう少しわかりやすくつけられたらいいと思う。その他は展示や装飾など季節感があり、いつも楽しく見ている。先日の児童へのファイルなどプレゼントも子どもが喜んでいました。
夏に調べもので来ると暑くてかなわない。エアコンをつけてほしい。

いつも子供向けの楽しい行事をありがとう！もし、他に子ども向けで色々な種類のイベントがあれば嬉しい。(本と〇〇のコラボ(自然探検や調べ物、乗り物体験など)
いつも利用させていただいている。ホームページすごく、見やすくなった。これからも活用する。
気になる本があっても古い本ばかり。(平成 10 年代)
デジタルライブラリーに関する設問で、そもそも存在を知らないと答えているにも関わらず、どのような場面で使用しているか、満足度はと聞かれても答えようがない。にも関わらず、必須項目だと答えざるを得ず、正確な回答にならないかと思う。
去年の夏、子どもと行ったが、とても暑く、汗でびしょびしょになった。小さい子供も行く場所だと思うので、避暑できるような環境があるとより行きやすいと思う。蔵書にはとてもお世話になっている。前のホームページに掲載されていた副館長のマンガはもうやらないの？
このアンケートの回答にわからない/利用したことがないがなくて答えにくい。
汚いお爺さんがいびきをかいて寝ていることが複数回あり子どもが怖がっている。
1人20冊借りられるとうれしい。40代でも知っているような映画が見たい。
めがねうさぎシリーズが検索したら貸出しできると表示されるのに、棚にない。
正しい知識を得るのに有用な本がたくさんあり、満足している。
予約状況や希望図書の購入に関する情報がややわかりにくい。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fiの質が悪いので、データ量を増やすなど、アンテナが消えることのないようにしてほしい</li> <li>・Wi-Fiがすぐ消えるのでなんとかしてほしい。</li> <li>・ウォーターサーバーを置いてほしい。</li> </ul>
小樽市の規模にしては頑張っている方だと思う。
自習室や飲み物を飲んで休む場所は、学生さんが多いので、大人がゆっくりできるスペースも欲しいです
<p>・地方の図書館に国立国会図書館やブリティッシュ・ライブラリーのような蔵書を期待するものではないが、調べものが収蔵図書で足りることがない。他の図書館からの取り寄せ窓口としての機能を活用している。</p> <p>・逆に、小樽で発行された過去の新聞など郷土資料は市立図書館に収蔵されているのだろうが、専門分野ではないので利用する機会はない。</p> <p>・子どもが小さいときは、1階の絵本スペースの靴を脱いであがるスペースの外に子どもがよく出てしまうので、仕切られているほうがよいと感じたこともある。少し大きくなったら勝手に出ることなくなった。いまは、下の子もうまれ、上の子は図書館、下の子は児童館がちょうど良いのだが、下の子が遊べるような機能が図書館に併設されていれば便利だと思う。</p>
挨拶や声掛けが素っ気ない職員が多いと感じるので、もう少し改善してほしい。
長年通っているが良い方になってきていると思う。返却の前に置いてる机も便利。オンライン予約と延長が出来るようになった時には感動だった。今回ホームページが新しくなりカードが表示出来るようになったのは良かった。でもアオバトの画面(ホーム画面?)とマイページの画面の行ったり来たりするのが、ホームに戻るボタンが探せなくてわかりにくいので改善していただきたい。あと、スマホでるるぶやまっぷるを検索すると47都道府県もあるから、ひっかかるのが弱くてちょっと探しにくい。以前その、るるぶやまっぷるを検索した時に、同じ地域のるるぶとまっぷる

<p>を2冊同年で購入してるように見えたが、それよりは年数サイクル短くどちらか1冊ずつ購入した方が新しい情報が入っていいなと思った。(今はどうなってるかわからないけど。) 図書館がある事は素晴らしい事なので、私も読まなくなった本は寄贈したりとかで応援したいし、皆さんにも期待している。</p>
<p>冷房をいれてほしい。夏は暑くてかなわん！</p>
<p>ゴミ箱が欲しい。</p>
<p>学生たちの私語が多くて学習に集中できない。今の職員さんは注意しないのか？それとも注意をすると逆ギレされてそれが怖いのか？</p>
<p>インターネット、スマホ等WiFiももっとかんたんにしてほしい。アクセスが図書館で出来ない。</p>
<p>紹介本のレイアウトよくなった！！</p>
<p>月刊誌に「歴史」のジャンルの雑誌を入れてくれるとうれしい(歴史人や歴史街道など)。</p>
<p>本の返す場所が近所にあったら嬉しい。移動図書館が週1回に増えるとか。</p>
<p>いつもありがとう。</p>
<p>今年クーラーがつくとこのことでありがたい。広くない図書館なので仕方がないのだが、書庫に入ってしまうまでの期間が他館と比べ、短いような気がする。どんな感じの本か見たいだけなのに、職員に取りに行ってもらうのが気が引けるので、開架スペースがもう少し広いといいなと思う。</p> <p>子どもに利用してもらいたい施設であることはわかるが、ほとんど人のいない児童書コーナーを見ると、面積を減らすことも考えていかざるを得ないのではと思う。高齢者が40%を超える市だから、児童書以上に大活字本やオーディオブックのニーズは高いはず。代わりに小中学校の図書室の蔵書を充実するなどして、代替する方法はあると思う。</p> <p>小さい図書館だが、展示・イベントについては職員の努力は感じられる。これからも興味深い展示を期待する。</p>
<p>1階のパラソルが外から入る光を邪魔して、近隣の席まで暗く本を読みにくくしている。撤去してもらいたい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習室を広く、冷房をしっかりと効かせてほしい。</li> <li>・人気のあるリクエスト本をもう少し多く買ってほしい。</li> </ul>
<p>心の栄養、「副館長がいく」を復活させて。「としおくとかんちゃんのとしょかん日記」でもいい。よろしく。</p>
<p>ありがたい。感謝しかない。職員の皆さんありがとう。</p>
<p>駐車場が狭いのと2Fに上がる階段が長いので、老人(母)を連れていく時に不便を感じる。老人向けに読む場所の照明の強さの調整、耳が遠い人への配慮、小柄な老婆にちょうど良いサイズのソファが設置されると嬉しいです。子供にばかり注目がいくような昨今だが、老人が、たまのお出掛けに安心して、ちょっと一息つけるような図書館になると良いなと思う。図書館は旬なイベントが多いと感じている。コロナが出回り始めて図書館には全く行かなくなってしまったが、今後も予約本でお世話になると思う。頑張る。</p>
<p>質問5を回答するのに難あり。</p>
<p>副館長がんばってね！</p>

カフェが併設されると利用が増えるのと思う。
いつも楽しく利用させていただいている。職員の皆様のおかげ。これからもよろしく。
閉館時間が早いので、週に一日でもいいから 20 時まで開けて欲しい(仕事が 19 時に終わるため)
<p>新刊本リクエストについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リクエストの紙を提出するとすぐに処理してくれる方と、中々予約を入れてくれない方がいる。業務で忙しいと思うが、午前中に紙を渡して夕方まで予約が入っていない事もあった。</li> <li>・新刊本は、本が発売してからではないと予約できないと前に聞いた。発売してから予約すると、予約状況の画面に*RO/O/O出版予定とコメントが入っていることがあるが、発売前から予約を受け付けているのか？</li> <li>・新刊本発売後、図書館に入荷する前の予約状況が知りたい。普段仕事をしているので、休みの日しか図書館に行けない。リクエストが入った時点で予約ができればとてもありがたい。</li> </ul> <p>いつも利用させて頂いてありがとう。新刊本をリクエストすると、ほぼ入荷して頂けるので大変感謝している。</p>
コミックの新刊が少ない。子どもも大人もコミックを見る人が多く、映画化されるのは書籍よりコミックが多く、子どもの読書の導入もコミックから入る人が多い。コミック新刊により、コミックのみならず、ノベルの利用も増えるはず。
新刊書が少ない。
書庫にある本も自由に探させてほしい。または、1 階とこまめに入れ替えて目につくチャンスを増やして。
もっと本を増やしてほしい。
心臓が悪いので、坂を登って図書館まで来るのが大変です。街の中心部に図書館がほしい。
駐車場がせまい。市役所まで歩くのが大変。
新刊ほしい。
調べもの等はすぐ図書館と、ありがたい存在。いつまでも利用できるようお願いしている。ありがとう。
あちこち古びてきたね。でも、がんばってると思う。
蔵書の下段の棚が非常に見づらい！
購入雑誌の充実を。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・期間限定のアンケートとあったのですがすぐ回答してしまったが、もっと新しい HP に馴れてからにした方が良かった(アンケートの期間を書いておいて欲しかった)。</li> <li>また利用していないもの(たとえば移動図書館)については 無回答で良かったのか(普通にしてしまったけれど)疑問。</li> <li>・デジタルライブラリーについてはひどく検索しにくく資料の点数もまだ少なく…サムネイルを置くとか、わかりやすいコーナーで区分するとか…今後に期待。</li> <li>・レイアウトとか書架については 容れ物と予算の問題でどうにもならないかもしれないが、年寄りには上の段はとりにくく、下の段は見えにくく、しゃがむとふらつくという辛い状況。</li> </ul>

冬場、坂の下の方から図書館までの道(歩道)がひどく歩きにくいのご存じか？ 敷地外のことは図書館の責任ではないとは思いますが…
棚がいつ来てもとてもきれいに整理されていて、スタッフの皆さんの図書館に対する愛を感じる ☺
ブックリスト管理で読了本の簡単な感想を入力できるとよい。職員の皆さんの対応が暗い。
本に必ずと言っていいくらい食べ物のカスや飲み物の染みが付いていて気になってしょうがない。本来なら個人のマナーの問題だが、図書館のほうからも貼り紙なり利用者貸出用紙に印字するなどして注意喚起したほうがいいのではないかと感じている。他の図書館は利用した事がないのでどうしているのか分からないが、よろしく願い。
駐車場が入れにくい。
何時も有難う。係員の丁寧な対応に感謝している。
新しく入った本の展示がよくわからない。古い本でもよく調べてくださり感謝している
読みたい本がたくさんあり、職員の皆様の対応に感謝している。
デジタル機器を利用していないので、使い方がわからない。
読みたいと思う作家であっても、あまりに古くなって紙質も黄色くなり、字が小さく、手に取るのに少々気持ちが悪く感じる本が並んでいる。もう少し新しくしてほしい。
特に児童書が古すぎる。探しづらい。おすすめの本をもっと紹介してほしい。
新しい館長が来てから良くなった。リーダーが大事。
検索した結果、わかりづらい。本が探せない。
機器を利用していないから、休館など何度か無駄足を運んだことがあった。
職員の応接態度がよい。
駐車場がもう少し台数を置ければいいと思う。
借りた書籍が極端に汚損されている本があるので、借りられる方のモラル向上・啓発に努めてほしい。
新しい本が見られない、返ってこない、いつまでも。何のために本を借りる期限があるのか、3か月、4か月経っても本を借りられない。
関連コーナーを設け、手作りスタンドに展示して、とても温もりを感じ、見やすい。優しい心遣いが随所に見られ、ゆったりくつろげ本が選べる。ありがとう。
ホームページ出来ぬ老人
ホームページがあることを知らなかった。
欠点がない。
電話の対応がとても感じよかった。
・閉館まで5分前だったのに、あと1分で学習が終了できたのに、「閉館5分前です。」と注意されて憤りを感じた。17時過ぎたならわかるが、まだ5分もあるのに、ペースをくずされ、終了できなかった。それなら、学習は16:50までにとか、周知してほしい。 ・Wi-Fiの設備の設備を希望します。

御協力ありがとうございました。